

# WICHTIGE HINWEISE UNSERER BESTELL-SERVICELEISTUNGEN

## BESTELLANNAHME & BERATUNGSHOTLINE

Unsere Bestellannahme und Beratungshotline ist in der folgenden Zeit für Sie erreichbar:

Montag – Donnerstag	8:00 – 18:00 Uhr
Freitag	8:00 – 17:00 Uhr

Bei einem Bestelleingang in der folgenden Zeit garantieren wir Ihnen einen Warenausgang noch am gleichen Tag:

Montag – Donnerstag	bis 14:00 Uhr
Freitag	bis 13:00 Uhr

## LIEFERZEITEN & LIEFERKOSTEN

### STANDARD-LIEFERSERVICE

7,10 €                      Lieferzeit 1-3 Arbeitstage

### EXPRESS- LIEFERSERVICE

Zustellung am nächsten Arbeitstag

16,30 €*                      bis 12:00 Uhr* <sup>1</sup>
21,50 €*                      bis 10:30 Uhr* <sup>1</sup>
26,20 €*                      bis 9:00 Uhr* <sup>1</sup>
41,00 €*                      bis 8:00 Uhr* <sup>1</sup>
Feiertags                      Kein Lieferservice

\*Die angegebenen Versandkosten gelten zzgl. USt. in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.

\*<sup>1</sup> Alle angegebenen Zustellzeiten sind Richtlinien unseres Transportpartners.

Die angegebenen Zustellzeiten sind Richtzeiten unserer Transportpartner und können situationsbedingt abweichen.

### WEITERE ZUSCHLÄGE/SONDERTARIFE

Samstags-Lieferservice bis 12 Uhr	30,00 €
Nachnahmegebühr	10,00 €
Inselzuschlag	15,00 €

(Nur Standardversand möglich/keine Expresszustellung)

### RÜCKGABERECHT

- Nur originalverpackte, einwandfreie und ungeöffnete Ware
- Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen mit Rechnungskopie (Gültigkeit ab Rechnungsdatum)

## MYPLANT II-IMPLANTAT-GARANTIE

Die MyPlant II-Garantie der Hager & Meisinger GmbH beinhaltet eine lebenslange Gewährleistung auf alle Implantate Ihres Produktportfolios.

Diese greift bei Herstellungs- und Materialfehlern sowie bei nicht osseointegrierten Implantaten. Kostenloser Implantat-Ersatz wird von der Hager & Meisinger GmbH gestellt ohne weitere Zusatzkosten.

### AUSSCHLUSSKRITERIEN:

Für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung und Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen, lehnt die Hager & Meisinger GmbH jegliche Art von Gewährleistung und Haftungsansprüchen ab.

Die Verantwortung obliegt ausschließlich dem Anwender und Behandler.

### WEITERE AUSSCHLUSSKRITERIEN

Implantatverlust durch äußere Fremdeinwirkungen (Unfälle, Traumata, Falschbehandlung, etc.). Implantatverlust durch Nichtbeachtung der Kontraindikationen (Einnahme von Medikamenten, Drogen- und Alkoholmissbrauch, Tabakkonsum, körperliche Erkrankungen). Genauere Angaben sind der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

Weitergehende Ansprüche und Folgeschäden wie z.B. Laborkosten und klinische Folgebehandlungen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

## RICHTLINIEN

Alle MyPlant II-Artikel sind gemäß der vom Hersteller bereitgestellten Gebrauchsanweisung zu verwenden. Die Verwendung von systemfremden Komponenten sowie jegliche Art der Modifikation kann die Funktion des MyPlant II-Implantatsystems beeinträchtigen und schließt jede Garantie oder Ersatzleistung durch die Hager & Meisinger GmbH aus. Dies gilt insbesondere bei nicht empfohlenen, anderen Anwendungsverfahren. Systemfehler durch Verwechslung von Werkzeugen und Implantaten sind zu minimieren. Daher ist auf Farbcodierungen und/oder Beschriftungen zu achten. Die Verarbeitung und Anwendung von MyPlant II-Produkten erfolgt außerhalb unserer Kontrolle und obliegt einzig der Verantwortung des Anwenders. Jegliche Haftung für hierbei verursachte Schäden ist ausgeschlossen. Die anwendungstechnische Beratung über unsere Produkte erfolgt mündlich, schriftlich, mittels elektronischer Medien oder über Demonstrationen. Grundlage ist der Stand von Wissenschaft und Technik, wie er uns zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens bekannt ist. Sie entbindet den Anwender nicht von der Pflicht der persönlichen Prüfung des Produktes, auf dessen indikationsbezogene Eignung und der Weiterbildung auf dem Gebiet der dentoalveolären Chirurgie/Implantologie.

### VERFÜGBARKEIT

Einige der in diesem Dokument aufgeführten MyPlant II-Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich. Detaillierte Informationen erhalten Sie auf Anfrage bei der Hager & Meisinger GmbH.

### VORSICHT

Zusätzlich zu den in diesem Dokument enthaltenen Warnhinweisen sind unsere Produkte bei intraoraler Anwendung gegen Aspiration zu sichern. Bitte beachten Sie die entsprechende Gebrauchsanweisung sowie die Manuals des chirurgischen und prothetischen Vorgehens.